ACTA N° 1

FECHA: 09 de marzo de 2026

HORA: 7:00 a.m.

LUGAR: Jardín Infantil FANA

TEMA: BUZÓN DE SUGERENCIAS JARDÍN INFANTIL FANA

ASISTENTES: Padres de familia y acudientes del Jardín Infantil FANA.

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida a los padres de familia y acudientes.
2. Explicación del funcionamiento del buzón de sugerencias.
3. Desarrollo de la estrategia participativa "La voz de las familias".
4. Apertura del buzón de sugerencias.
5. Verificación y registro de la información.
6. Cierre de la actividad.

Apertura, verificación y cierre del buzón de sugerencias para el registro de **QRSF** (Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones).

En cumplimiento de lo establecido en los artículos 23 y 74 de la Constitución Política de Colombia, los cuales establecen que toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas por motivos de interés general o particular y a recibir una respuesta oportuna, el Jardín Infantil FANA dispone de un buzón de sugerencias portátil, el cual permite a los padres de familia y acudientes expresar sus opiniones respecto al servicio prestado.

Este espacio busca fortalecer la comunicación entre las familias y el jardín infantil, promoviendo la participación y el mejoramiento continuo de los procesos.

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 a.m., se da inicio a la actividad con la bienvenida a los padres de familia y acudientes presentes, resaltando la importancia de su participación para fortalecer los procesos del Jardín Infantil FANA.

Posteriormente se realiza una breve explicación sobre el buzón de sugerencias, recordando que este es un medio mediante el cual las familias pueden expresar quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones **(QRSF)** relacionadas con el servicio prestado.

Para promover la participación se desarrolló la estrategia **"La voz de las familias"**, una actividad dinámica que permitió a los participantes expresar sus opiniones de manera sencilla y respetuosa.

Durante la actividad se entregaron tarjetas de colores a los padres de familia, donde podían escribir sus aportes de la siguiente manera:

- **Tarjeta verde:** felicitaciones o aspectos positivos del jardín infantil.
- **Tarjeta amarilla:** sugerencias para mejorar el servicio.
- **Tarjeta roja:** inquietudes, quejas o reclamos.

Cada participante depositó su tarjeta en el buzón de sugerencias, teniendo la opción de hacerlo con su nombre o de forma anónima, garantizando así la confidencialidad de la información.

Posteriormente se realizó la apertura del buzón de sugerencias, llevando a cabo el conteo de las participaciones y verificando que la información consignada en los formatos estuviera completa para su adecuado seguimiento.

Se informa a los asistentes que todas las **QRSF** recibidas serán registradas en el acta de **"Registro y control de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones"**, y aquellas que estén relacionadas con la prestación del servicio serán analizadas con el personal correspondiente, con el fin de establecer las acciones pertinentes.

Así mismo, se recuerda que el Jardín Infantil FANA dará respuesta a las solicitudes en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles según sea el caso y la complejidad, cuando sea necesario, garantizando siempre la confidencialidad de la información.

Finalmente, siendo las 8:30 a.m., se realiza el cierre del buzón de sugerencias y de la actividad, agradeciendo a los padres de familia y acudientes por su participación y compromiso con el mejoramiento del servicio brindado a los niños y niñas.



Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Brigitte Tejando	mamá.	Fana	
Marlin Chacón V.	Mamá	Fana	Marlin chacón
Oscar Feiberin Carvajal	Papá	fana	Oscar Carvajal
Gustavo David	Papa	Fana	
Laura Ariza	Mamá	Fana	Laura Ariza
Khrystine Adrian	Mamá	Fana	
Wilma Cortes	Padre	FANA	
Ana Ariza	Visabuela	FANA	Ana Ariza
Angie Gozma	Mamá	Fana	
Tatiana Avila	Mamá	Fana	Tatiana A.
Daily Escalante	Mamá	Fana	
Georgis Ramirez	acudiente	fana	
valentina gallego	Tia	Fana	valentina.
Dylan Nompaque	Papa	fana	

Geisella Patiño	Mamá	FANA	
Milton Montaña	Padre	Fana	
Gladys [illegible]	Mama	FANA	
[illegible]	acudiente	Fana	
Valeria Pineda	Acudiente	Fana	
Johana Rodriguez	Mamá	Fana	
Andrea CM	Acudiente	Fana	Andrea CM
Stephanie Perez	Mamá	Fana	
Julia Herrera	Mamá	Fana	
María Moreno	mamá	Fana	
Shirai Cañas	Acudiente	Fana	Shirai C.
Maria Lucia Rozo	mamá	Fana	
Candelaria Martinez	Acudiente	Fana	Candelaria.
Yorgelis Vilchez	Mamá	Fana	Yorgelis V.
Gina Paola Yama	mamá	Fana	Gina Yama
Roxana Chisabá	Mamá	Fana	
Ivis Gonzalez	Acudiente	Fana	
Sonia Poveda	Acudiente	FANA	
Leidy Ortega	Acudiente	Fana	Leidy Ortega
Natalia Ortiz	mamá	FANA	Natalya Ortiz
Edwar Rodriguez	Papá	Fana	
Franyi Romero	Acudiente	Fana	Franyi Romero.
Hery Reyes	Abuelita	Fana	

Maria del carmen vela	Acudiente (tia)	FANA	
D Cuna	Mama	Fana	
Hollman Andrés Arcos P.	Papá.	FANA	
Jessica torres	mamá	fana	
Edwin León	PAPA	FANA	
Denis M	Fana		Denis
Kaileth Arrieta	Acudiente	fana	Kaileth
Felipe Jaramillo	Papá	Fana	
Laura Pinilla	MAMÁ	FANA	Laura Pinilla
Nanis Zabaleta	Mama	Fana	
Kolin Cañizalez	mamá	Fana	
Claudia Diaz	Mama	Fana	
Erika Robles	mama	Papa	
Li Johana Gomez	Mamá	Fana	
Yohana Robles	mamá	fana	
Jairo cadena	Papa	Fana	
Suranny Galeano	Mamá	fana	
Yenny Lorena Quintero	Mamá	Fana	
Nicolás Borrajas	Papa	Fana	
Duglenys Estrada	Mama	Fana	Duglenys E
Luciana Olivera	papa	fana	

Viviana Gelvez	Mamá	Fana	Viviana G
Juliana Bareño	mamá	Fana	
Manuel Ramos	Papa	Fana	Manuela
Jhoana Rios	mama	Fana	Jhoana R.
Soraidis Salazar.	Mama	Fana	
Marolys Julio	Mama	Fana	
Maria Castellar	Mamá	Faya	Maria Castellar
Edward Rodriguez	Papá	fana	
William Bernal	papa	Fana	
Miriam Villamil	acudiente	Fana	
Velquis Contello	abuela	Fana	Velquis C.P
Dana Narvaez	mamá	Fana	
Ana Sofia Quintero	Acudiente	Fana	
Diego Nicolás Ruiz	Papá	Fana	
Jhon Ruedas	Mama	Fana	
Arineth Herrera	mamá	Fana	Arineth
Harol Aguirre	Papa	Fana	
Carmen Eyid	abuelita	Finca	
Lissette Fonseca.	mamá	Finca	
Isabel Montiel	Papá	Fana	

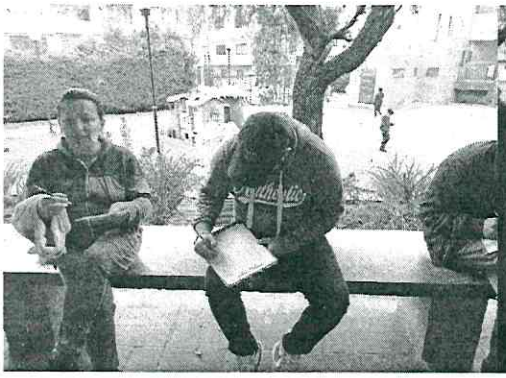
Elizabeth	Mamá	Tana	Elizabeth
Sebastian	Papá	Tana	
Leidis M-B	Mamá	Tana	Leidis MB
Gina Montoya Cruz	Mamá	Tana	Gina MC.
Francia Rodriguez S	Resp Jardin	J. I Tana	Francia Rodriguez S


BUZON
DE
SUGERENCI

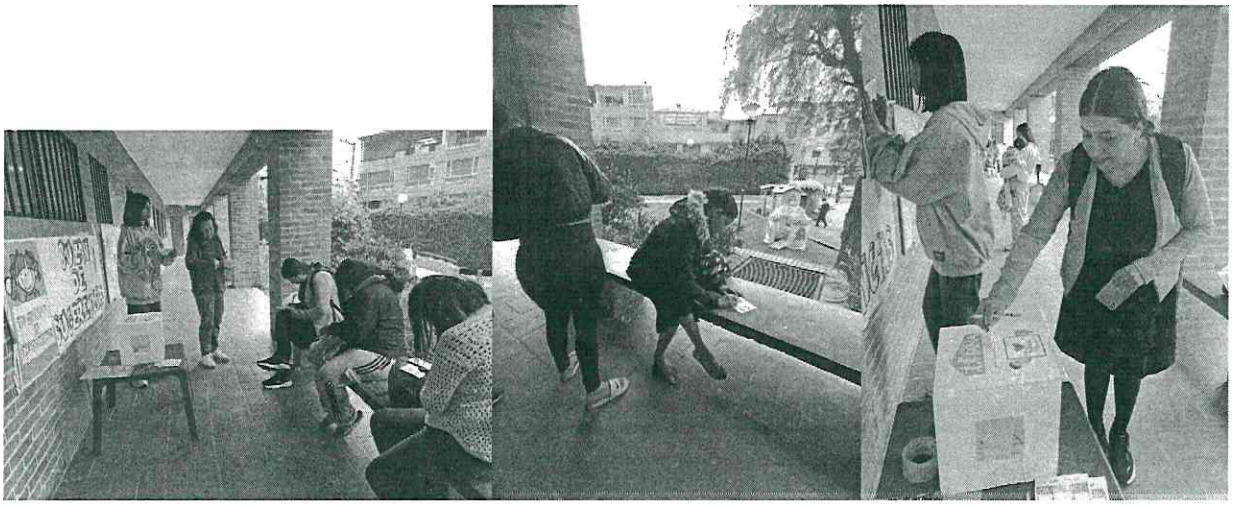



BUZON
DE
SUGERENCIAS

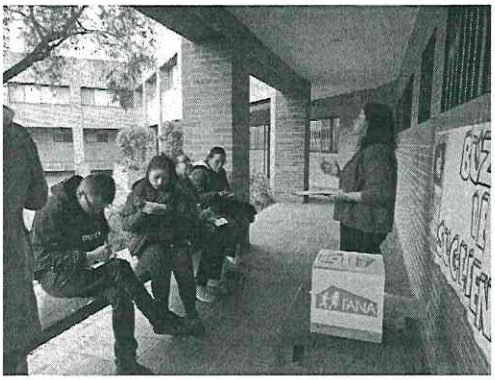

BUZON
DE
SUGERENCIAS










FANA